

## POLITIKA KVALITETA

Politika kvaliteta koja je uspostavljena u okviru **GREEN FORCE d.o.o.** zasnovana je na savremenim tržišno orijentisanim principima, sa ciljem zadovoljavanja zahteva, potreba i očekivanja klijenata u oblasti prodaje i postprodaje mašina i opreme koje se koriste u održavanju, a u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015 i ISO 10002:2014.

Misija naše kompanije je, da naša usluga profesionalnošću osvaja, a kvalitet brendova koje prodajemo zadovoljava kupce, što nas izdiže iznad konkurencije. Vizija naše kompanije je održavanje najviše pozicije na domaćem tržištu. U cilju očuvanja pozicija na tržištu, potrebno je:

- *Kontinuirano povećavati kvalitet usluga,*
- *Raditi na podizanju zadovoljstva klijenata,*
- *Permanentno sprovoditi obuku zaposlenih,*
- *Iskoristiti sve alate kontrole, kao i infrastrukturne uslove, kako bi se osigurala zaštita životne sredine i celokupnog radnog okruženja.*

U tom smislu, obaveza rukovodstva i svih zaposlenih je da uzmu aktivno učešće u realizaciji ciljeva u svom domenu, što podrazumeva:

- *Redovno praćenje svih performansi procesa i kontinuirano povećavanje efikasnosti i efektivnosti rada,*
- *Poštovanje definisanje metodologije za postupanje i reagovanje po prigovorima, sa ciljem njihove minimalizacije, kao posledice visokog nivoa pruženih usluga,*
- *Obezbeđenje adekvatnih resursa, uz štednju prirodnih resursa i energije,*
- *Redovno preispitivanje integrisanog sistema menadžmenta.*

Ovako uspostavljena Politika ujedno predstavlja i okvir za definisanje i dostizanje ciljeva, kako onih iz oblasti kvaliteta, tako i iz procesa postupanja sa prigovorima. Shodno tome organizacija preispituje i usaglašava se sa:

- *svakim relevantnim zakonskim i drugim zahtevima;*
- *finansijskim zahtevima, zahtevima za funkcionisanje i organizacionim zahtevima;*
- *informacijama dobijenim od korisnika, osoblja i drugih zainteresovanih strana.*

***Ova politika kvaliteta je sastavni deo opšte poslovne politike preduzeća i u ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.***

Beograd, 01.04.2018. god.

